



FAQ - PERGUNTAS FREQUENTES



1. Preços e Orçamentos

Qual o valor mínimo para montar um PC com vocês?

Sugerimos um orçamento mínimo a partir de R\$ 3.500, o que garante uma máquina excelente para trabalho, estudos e até para jogos. Porém, se você tem um valor menor em mente, envie um e-mail para nós! Podemos analisar sua necessidade e responder se é possível montar uma configuração dentro da sua proposta.

Qual a diferença entre um PC de R\$ 3.500 e um de R\$ 4.500+?

O PC de entrada usa um processador com vídeo integrado, o que traz um excelente custo-benefício. Já os PCs acima de R\$ 4.500 contam com uma placa de vídeo dedicada, sendo a escolha ideal para quem quer jogar lançamentos e jogos pesados com qualidade e fluidez, ou trabalhar com edição mais avançada.



2. Desempenho e Jogos

O PC mais barato (com vídeo integrado) roda jogos?

Sim! O nosso setup de entrada roda super bem jogos competitivos mais leves, como Valorant, League of Legends e Rocket League. Em jogos um pouco mais pesados, ele também dá conta, bastando ajustar os gráficos e a resolução.

Posso fazer upgrades no PC futuramente?

Com certeza. Nossas máquinas são montadas com peças de padrão de mercado. Você pode adicionar mais memória, armazenamento ou uma placa de vídeo dedicada quando quiser.



3. Garantia e Suporte

Como funciona a garantia?

Nossos computadores possuem 1 ano de garantia. Caso note algum mau funcionamento, basta nos enviar um e-mail com fotos e vídeos detalhando o problema. Após a análise, acionamos a garantia e indicaremos o local mais próximo para você postar a peça, que será enviada para o processo de reparo ou troca.

Os PCs já vêm montados e configurados?

Sim, entregamos a máquina montada, com o Windows instalado, drivers atualizados e testes de estresse feitos. É só ligar na tomada e usar.



4. Pagamento e Entrega

Quais as formas de pagamento?

Aceitamos pagamentos via Pix, Cartão de Crédito e Cartão de Débito.

Fazem envio para outras cidades ou só retirada?

Fazemos envios para todo o Brasil! Seu computador vai muito bem embalado e protegido para chegar em perfeitas condições até você.